

1.1. Een Overeenkomst tussen Outsourcing Hub en Gebruiker komt tot stand na onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker binnen 30 dagen na en van het aanbod van Outsourcing Hub en Outsourcing Hub dit schriftelijk/digitaal heeft geaccepteerd. Outsourcing Hub kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding (of een onderdeel hier van) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

1.2. vervallen

1.3. Outsourcing Hub behoudt zich het recht voor de krachtens de betreffende overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan derden uit te besteden. De rechten en verplichtingen van Outsourcing Hub zullen door een dergelijke uitbesteding niet worden aangetast.

1.4. Ten aanzien van producten en diensten afkomstig van toeleveranciers (derden) wordt uitsluitend garantie gegeven voor zover deze door vorenbedoelde toeleveranciers wordt verstrekt.

2.1. Gebruiker is gedurende de looptijd van de Overeenkomst gerechtigd met de door Outsourcing Hub verstrekte user account(s) online via de Outsourcing Hub-portal haar bedrijfsgegevens en bedrijfskenmerken in te voeren in het Selectie & Matching Systeem van Outsourcing Hub, welke gegevens door middel van de van het Systeem deel uitmakende selectie- en matching functionaliteit worden verwerkt in (een) zgn. "Providers Search Profile(s)", welke door Outsourcing Hub wordt/worden opgenomen in haar databank en voor raadpleging wordt/worden gekoppeld aan daarvoor door Outsourcing Hub ontwikkelde zoekprogrammatuur.

2.2. Onder het beoogd gebruik ten behoeve van eigen onderneming of organisatie van Gebruiker wordt niet begrepen het tegen directe of indirecte vergoeding ter beschikking stellen van het Systeem aan derden, zoals 'time sharing, application service provision, software as a service' of de verwerking van gegevens ten behoeve van derden te 'insourcen'.

2.3. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

2.4. Binnen twee werkdagen na inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Outsourcing Hub de Gebruiker toegang verstrekken. Gebruiker kan de daarbij benodigde Selectie & Matching programmatuur gebruiken.

2.5. Gebruiker staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door hem in het Systeem ingevoerde bedrijfsgegevens en bedrijfskenmerken. Voor onjuistheden, onvolledigheden, inconsistenties, of het niet langer actueel zijn van de bedrijfsgegevens en bedrijfskenmerken kan Outsourcing Hub geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden.

2.6. Outsourcing Hub is gerechtigd maar niet verplicht de juistheid van de door Gebruiker ingevoerde bedrijfsgegevens te onderzoeken, maar is daartoe niet verplicht. Gebruiker verplicht zich onvolkomenheden in de gegevensverstrekking, steeds zo spoedig en volledig mogelijk te herstellen. Bij constatering van eventuele onvolkomenheden is Outsourcing Hub gerechtigd, na voorafgaande aankondiging aan Gebruiker met een hersteltermijn van 5 dagen, de betreffende data uit haar systeem te verwijderen.

2.7. Outsourcing Hub spant zich er voor in om haar Selectie & Matching systeem zo actueel mogelijk te laten zijn en zal hiervoor van tijd tot tijd nieuwe versies of releases van haar Systeem aan Gebruiker ter beschikking stellen, waarbij het zich kan voordoen dat Gebruikers hun bedrijfsgegevens nader dienen taf te stemmen op de alsdan geldende selectie en matching criteria. Outsourcing Hub zal nimmer aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook als gevolg van onvolledigheid, onjuistheid of het niet actueel zijn van de in haar Systeem opgeslagen bedrijfsgegevens, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Outsourcing Hub bij de uitvoering van de overeenkomst.

2.8. Vergoeding gebruiksrecht: Gebruiker is voor het gebruik van het Systeem, waaronder gebruik van Selectie & Matching programmatuur, de in de 'Prijslijst IT Service Provider - Outsourcing Hub' opgenomen vergoedingen aan Outsourcing Hub verschuldigd.

2.9. Outsourcing Hub is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan.

2.10. Extra diensten worden door Outsourcing Hub uitsluitend- en pas verricht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen onder toepasselijkheid van de op deze Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden.

2.11. Gebruiker zal Outsourcing Hub vrijwaren voor aanspraken van derden op grond van onjuistheden en/of onvolledigheden van de door Gebruiker voor het Selectie & Matching systeem verstrekte gegevens, alsmede wegens gestelde inbreuken op enig recht van intellectuele eigendom.

3.1. Gebruiker is gehouden alle aan haar gefactureerde bedragen, in het kader van de door Outsourcing Hub, aan haar geleverde dienstverlening en of geleverde producten, binnen 30 dagen nadien aan Outsourcing Hub te voldoen op de door Outsourcing Hub aan te geven wijze.

3.2. Bij niet tijdige betaling is Outsourcing Hub gerechtigd haar werkzaamheden/dienstverlening krachtens de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling van het door Gebruiker verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.

3.3. Bij niet tijdige betaling heeft Outsourcing Hub met ingang van de 1e dag na vervaldatum recht op wettelijke rente over het door Gebruiker verschuldigde, zonder dat daartoe enige aanzegging of ingebreke-stelling vereist is. Bij berekening van de rente geldt een deel van een maand als een volle maand.

3.4. Reclames met betrekking tot facturen van Outsourcing Hub dienen binnen 21 werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij Outsourcing Hub te zijn ingediend.

3.5. Alle kosten van inning van achterstallige betalingen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, komen geheel voor rekening van de Gebruiker.

3.6. Indien de overeenkomst verlengd wordt, is Outsourcing Hub gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS prijsindex commerciële dienstverlening, reeks 2006=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar. Outsourcing Hub zal Gebruiker, met een termijn van tenminste 1 maand, op voorhand hier over informeren.

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode genoemd in de overeenkomst of enige verlenging daarvan.

4.2. Outsourcing Hub heeft het recht deze Algemene bepalingen en/of aanvullende algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook t.a.v. reeds afgesloten Overeenkomsten en vervangen de reeds bestaande voorwaarden. Outsourcing Hub zal hierbij de redelijke belangen van haar Gebruiker in acht nemen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke/digitale bekendmaking van de inhoud door Outsourcing Hub aan Gebruiker. Wijzigingen die objectief niet ten nadele van Gebruiker strekken, brengen niet met zich mee dat Gebruiker de overeenkomst met Outsourcing Hub tussentijds kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging(en). Tussentijdse beëindigingen zijn niet mogelijk op basis van wijzigingen die een noodzakelijk gevolg zijn om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.

4.3. De totale aansprakelijkheid van Outsourcing Hub wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van gedane betalingen (dienstverlening niet zijnde apparatuur) die voortvloeien uit de betreffende overeenkomst en indien gedekt en uitgekeerd door haar verzekering. Indien het een duurovereenkomst betreft, is de vergoeding beperkt tot maximaal 6 maanden. Buiten deze gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag van maximaal € 25.000,-.

4.4. Indien en voor zover dwingend rechtelijke bepalingen die niet in de weg staan, verjaren alle (eventuele) vorderingen op Outsourcing Hub, door het verloop van 12 maanden, te rekenen vanaf de dag van het ontstaan van de vordering, zo ook vervalt elke vordering jegens Outsourcing Hub na het verstrijken van een termijn van 18 maanden na het ontstaan van de vordering.

4.5. Indien zich tussen Gebruiker en Outsourcing Hub een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze Overeenkomst.

4.6. Op de betreffende overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

4.7. Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.